



Grunnleggende

Hørselstekniske
anlegg

Romakustikk

Nonverbale
elementer

Video-
konferanser

Det er mulig å delta

Planlegging og gjennomføring
av arrangementer tilrettelagt
for hørselshemmede

Bakgrunn

- Ifølge FNs konvensjon om funksjonshemmedes rettigheter (CRPD) og det i den forbindelse gjeldende regelverk i EU/ EØS har funksjonshemmede en likeverdig rett til et sosialt og kulturelt liv.
- I denne forbindelse blir hørselshemmede ofte oversett, til tross for at de utgjør den største gruppen funksjonshemmede i Europa (ca. 20 % av befolkningen – og økende).
- Med denne brosjyren vil vi vise hvordan det er mulig også for hørselshemmede å delta fullt og helt og oppleve seg velkomne.
- Også normalthørende vil dra nytte av de samme tiltakene.

→ → → QR-koden tar deg til en nettside der du finner mer informasjon.





Hørsel og hørselstap

→ → → **Hørselshemmede hører ikke på et lavere lydnivå; de hører forvrengt.**

Se for deg at du legger et puslespill, men noen biter er blitt borte. Mangler det bare noen få, kan du likevel se hva bildet skal forestille. Men jo flere biter som mangler, desto mer må du overlate til fantasien.

Akkurat slik er det for hørselshemmede. De hører noen lyder og må gjette seg til andre; å oppfatte hva som blir sagt, blir et regelrett ”puslespill“.

Legg derfor vekt på følgende når du planlegger et arrangement:

- Langsom og tydelig tale hjelper hørselshemmede til å forstå innholdssammenhenger selv om de ikke før med seg hvert ord.
- Ta pustepauser mellom setningene, gjerne også på naturlige steder i setningene.
- Reduser bakgrunnsstøy.
- Ha alltid blikket rettet mot tilhørerne; pass på at du ikke skjuler munnen.
- Sørg for at taleren ikke står med lyset bak seg, så tilhørerne får mulighet til å munnavlese.
- Hvis mulig: Tilby teksting eller skrivetolking.



Et hørselsteknisk anlegg er helt nødvendig

→ → → Hørselshemmede har vanskelig for å kunne retningsstyre hørselen.

Normalthørende mennesker kan stenge ute bakgrunnssøy og fokusere på det de ønsker å høre. Denne evnen blir borte når et menneske rammes av hørselstap. Det er derfor nødvendig å filtrere bort støyen fra omgivelsene ved hjelp av et hørselsteknisk anlegg som overfører lyden direkte til høreapparater/ Cochlea implantat.

Det er viktig å være oppmerksom på følgende når det gjelder hørselstekniske anlegg:

- Tilgjengelig og enkelt: Det må ikke være behov for noen form for ekstrautstyr (smarttelefoner, mottakere e.a.) ut over den hørselshemmedes egne høreapparater. Fremdeles er det kun teleslynger som oppfyller dette kravet.
- Tidsforskyvningen i anlegget må maksimalt være på 12ms. Blir det mer, er det for anstrengende å høre.
- Det hørselstekniske anlegget må være koplet slik at det automatisk slås på sammen med høytaleranlegget.
- Bruk alltid mikrofon!
- Marker både på innbydelser, på hjemmesider og i selve lokalet at det finnes et hørselsteknisk anlegg.



Romakustiske tiltak

→ → → **Et hørselsteknisk anlegg løser ikke alle problemer for hørselshemmede.**

Overalt hvor mennesker snakker sammen i flere grupper i samme rom (f.eks. kaffepauser, samtalegrupper osv.), er et nødvendig å foreta støyreducerende tiltak for at hørselshemmede skal kunne delta

Følgende er viktig å være oppmerksom på:

- Velg steder med lite gjenklang og med god avskjerming mot støy utenfra.
- Bruk støydempende elementer (flyttbare eller fastmonterte), f.eks. til å dele opp rommet.
- Sørg for stillesoner for hørselshemmede.
- Gardiner, myke stoler (både seter og armlener), bordduker og veggtepper virker også støydempende.
- Bruk kopper uten fat, eventuelt ha myke underlag, under koppene for å unngå klirring.
- Godt lys er viktig, men motlys må unngås for å gjøre det lettere å munnavlese og få med seg mimikk og kroppsspråk.



Et arrangement er mer enn bare tale

→ → → Å være tilhører er mye mer anstrengende for en hørselshemmet enn for en godthørende.

Den som stadig må gjette seg til ord som faller ut, og samtidig skal få med seg innholdet i det som blir sagt, når før eller senere grensen for sin konsentrasjonsevne. Det samme gjelder for mennesker med et annet morsmål.

Følgende er til god hjelp:

- Planlegg regelmessige og tilstrekkelig lange pauser.
- Når du arrangerer workshops, da planlegg også noen der det ikke bare handler om å snakke og høre (f.eks. kreative aktiviteter, pantomime e.l.)
- Legg opp til et variert program, f.eks. med musikkinnslag, pantomime, tekstede videoer.



Å arrangere videokonferanser

→ → → En vel gjennomtenkt videokonferanse vil ofte imøtekomme hørselshemmedes behov.

Videokonferanser har normalt lite bakgrunnsstøy, og det er lett å munnavlese den som snakker.

Et par ting må man likevel ta hensyn til:

- Deltakerne må sørge for god lyd kvalitet og passe på at de ikke har lyskilder bak seg.
- Alle mikrofoner må være avslått, unntatt for den som til enhver tid snakker
- Tilby teksting, enten på selve konferanseskjermen eller via en egen, ekstern forbindelse (NB! Husk å sende ut info på forhånd!).
- Hvis det benyttes automatisk (skystøttet) teksting, må samtlige konferansedeltakere være innforstått med dette på forhånd, av personvernmessige årsaker.

Partnerorganisasjoner

Evangelische Schwerhörigenseelsorge in Deutschland e. V.

Den nordisk-katolske Kirke i Norge

Svenska Kyrkan, Stöde församling

Kościół Ewangelicko-Augsburski, Polen

Amitié des Personnes Handicapées, Frankrike



Svenska kyrkan



Amitié
des Personnes Handicapées



Delfinansiert av
Den europeiske union

Ansvarsfraskrivelse

Finansiert av Den europeiske union.
Synspunktene og meningene som kommer til uttrykk, er imidlertid utelukkende forfatterens/forfatternes egne og gjenspeiler ikke nødvendigvis synspunktene og meningene til Den europeiske union eller EACEA (European Education and Culture Executive Agency). Verken EU eller EACEA kan holdes ansvarlig.



CC BY-SA 4.0

Navngivelse – Del på samme Vilkår 4.0 Internasjonal

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.no>