



Grunderna

Hörapparater

Akustik

Icke-verbala
komponenter

Video-
konferenser

Deltagande är möjligt

Evenemang för personer med
hörselnedsättning / Planering
och genomförande utan hinder

Vår oro



- Enligt FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning (CRPD) och tillhörande EU-ram har personer med funktionsnedsättning rätt till socialt och kulturellt deltagande.
- Hörselskadades behov får vanligtvis för lite uppmärksamhet, trots att de redan utgör den största gruppen personer med funktionsnedsättning i Europa (cirka 20 % av befolkningen – och trenden är stigande).
- Med den här broschyren vill vi visa dig hur du kan göra det möjligt för hörselskadade att delta så att de också känner sig välkomna.
- Något som även personer med god hörsel nästan alltid har nytta av.

→ → → QR-koden tar dig till hemsidan
där du hittar mer information.





Hörsel och hörselnedsättning

→ → → Hörselskadade personer hör inte tystare, utan förvrängt.

Föreställ dig att du lägger ett pussel, men att det fortfarande saknas pusselbitar. Om det bara finns några få pusselbitar, kan du gissa vad som finns på bilden, men ju fler pusselbitar som saknas, desto mer lämnas åt din fantasi.

Så är det för personer med hörselnedsättning.

Vissa ljud hör de, annat måste de gissa:
de måste bokstavligen „pussla ihop“ texten.

Var därför uppmärksam på följande punkter när du planerar evenemang:

- Att tala långsamt och tydligt hjälper personer med hörselnedsättning när de söker efter innehåll de inte har hört.
- Ta pauser mellan meningarna.
- Minimera omgivningsbuller.
- Tala alltid med tanke på publiken, täck inte för munnen.
- Bländfri belysning hjälper till med munavläsningen.
- När det är möjligt: erbjud textning eller skrivtolkning.

Hörapparater är ett måste



→ → → Hörselskadade personer har begränsad riktningshörsel.

Personer med god hörsel kan stänga ute bakgrundsljud genom sin riktningshörsel. Hörselskadade personer kan inte längre göra detta. Därför måste störningsljud tekniskt dämpas för dem med hjälp av ett hörselsystem.

Vad du ska tänka på när det gäller hörselsystem:

- Barriärfritt och med låg tröskel: förutom hörapparaten skall ingen annan enhet behövas (t.ex. smartphone, mottagare etc.). Så är fallet bara med ett induktivt hörselsystem.
- Latenstiden (fördröjningstiden) skall inte vara mer än 12 ms över hela överföringsvägen, annars ökar lyssningsstressen för mycket.
- Hörselsystemet måste slås på automatiskt med ljudsystemet.
- Det måste alltid (!) talas i mikrofonen.
- På inbjudan, hemsidan och på evenemangsplatsen skall det alltid finnas en hänvisning till hörselsystemet.



→ → → Hörapparater hjälper inte hörselskadade överallt.

Överallt där människor pratar med varandra i ett rum, i olika grupper (t.ex. mötescafé, bordssamtal etc.) är rumsakustiska åtgärder nödvändiga för att minimera störande buller för personer med hörselnedsättning.

Dessa åtgärder hjälper personer med hörselnedsättning:

- Välj platser med liten efterklangstid och bakgrundsljud.
- Använd efterklangsreducerande element (mobila eller stationära), t.ex. som rumsavdelare.
- Erbjud tysta zoner för personer med hörselnedsättning.
- Gardiner, sittdynor (sits och ryggstöd), dukar och väggbonader dämpar också efterklangen.
- Dämpningsinsatser mellan kopp och fat hjälper till att undvika skrammel.
- Bländfri belysning hjälper till med munavläsningen och ansiktsuttryck och gester uppfattas också bättre.



Begränsa inte evenemang enbart till tal



Att behöva lyssna är mycket mer ansträngande för personer med hörselnedsättning, än för personer med god hörsel.

Din koncentrationsförmåga kommer förr eller senare att nå sin gräns, om du alltid måste fylla i de ord som inte uppfattats och samtidigt följa med i innehållet. Detta gäller även för personer med ett annat modersmål.

Dessa åtgärder hjälper:

- Planera återkommande och tillräckliga pauser.
- Vid workshops kan du också erbjuda workshops där du inte behöver prata eller lyssna (t.ex. kreativa möjligheter, pantomim, etc.)
- Sätt ihop ett varierat program, t.ex. musikaliska mellan-spel, pantomim, textade filmer.



Vara värd för videokonferenser



Väl genomtänkta videokonferenser uppfyller ofta behoven hos personer med hörselnedsättning.

I videokonferenser är det vanligtvis mindre brus som hörs och med talarvyn inställd, är det fullt möjligt att avläsa munnen.

Det finns dock några saker att tänka på:

- Be deltagarna att vara uppmärksamma på att ha bra ljudkvalitet och bländfri, bra belysning där de befinner sig.
- Alla mikrofoner skall vara avstängda, utom den som talar.
- Erbjud undertextning, antingen på en separat plattform (skicka ut informationsbladet i förväg) eller via plattformens undertextningsfunktion.
- Med molnstödd, automatisk textning måste alla (!) deltagare ge sitt samtycke (dataskydd).

Partnerorganisationer

Protestantisk själavård för hörselskadade i Tyskland e.V.

Nordiska Katolska Kyrkan i Norge

Svenska kyrkan, Stöde församling

Augsburgska bekännelsens evangeliska kyrka i Polen

Vänskap mellan personer med funktionsnedsättning i Frankrike



Amitié
des Personnes Handicapées



**Medfinansieras av
Europeiska unionen**

Friskrivningsklausul

Finansieras av Europeiska unionen.

De synpunkter och åsikter som uttrycks är endast upphovsmannens [upphovsmännens] och utgör inte Europeiska unionens eller Europeiska genomförandeorganet för utbildning och kulturs (EACEA) officiella ståndpunkt. Varken Europeiska unionen eller EACEA tar något ansvar för dessa.



CC BY-SA 4.0

Erkännande – Dela på samma villkor 4.0 Internationell

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.sv>